

ROUVEURE Kylian
LAFURE Etienne
CHARTIER Victor

Enquête de rentrée 2021

*Etude statistique des résultats des étudiants à
l'IUT Lumière, et plus particulièrement au
département STID*

Sous la direction d'Alexis Rassel

BUT Statistiques et Informatique Décisionnelle
1ère année - IUT Lumière Lyon II
Année universitaire 2021/2022

TABLE DES MATIÈRES

1. Présentation de l'enquête et méthodologie.....	3
2. Dépouillement des questions.....	5
3. Croisements et liens entre les variables.....	38
4. Analyse des résultats.....	44
5. Conclusion.....	45

1.1. Introduction et présentation de l'enquête

Cette enquête s'intitule "enquête de rentrée" et a pour but de comprendre comment les étudiants ont vécu leur rentrée à l'IUT lumière Lyon II. Elle comporte 53 questions qui sont réparties en différentes catégories : les profils et cursus des étudiants, la scolarité, le secrétariat, la rentrée et le stage de rentrée, le projet personnel et professionnel, et enfin le bilan. Les étudiants de l'IUT ont reçu cette enquête sur leur adresse mail universitaire et ont été vivement encouragés à y répondre, ce qui a conduit à un taux de réponse très élevé, pour des résultats plus précis. Cette étude a été réalisée par la direction de l'IUT Lumière, qui a ensuite recueilli les résultats dans une base de données Excel. Nous avons par la suite reçu cette base de données afin d'en exploiter les résultats et de les interpréter. Notre groupe est chargé de s'intéresser aux résultats des 53 étudiants de l'IUT STID, puis de mettre en lien ces résultats avec les résultats de l'ensemble des départements, pour un total de 301 personnes. Grâce à l'exploitation de ces résultats, l'IUT pourra, les années suivantes, adapter sa rentrée et son accueil par rapport aux avis des étudiants concernés par la rentrée 2021. La diversité et le nombre important de questions peuvent s'avérer intéressants, et peuvent avoir un réel apport dans l'élaboration des prochaines actions de rentrée.

Nous verrons donc quel avis portent les étudiants STID, puis des autres départements, sur leur rentrée à l'IUT lumière. C'est pourquoi nous allons, partie par partie, identifier les critiques qu'ont fait les étudiants négatives comme positives, et ainsi cibler les différents axes d'amélioration.

1.2. Méthodologie de travail

Dans un premier temps, nous avons dépouillé les questions en synthétisant les données de cette-dernière et en les regroupant en deux classes, les STID et les autres départements (ou dans certains graphiques *Général*).

Ensuite avec ces données synthétisées, nous avons concocté des graphiques en essayant d'être le plus design et le plus clair possible afin de permettre la compréhension de nos résultats le plus facile et le plus agréables possibles.

Pour finir ce travail et permettre de faire des liens entre les données, nous avons réalisé des graphiques croisés à plusieurs variables afin de les mettre en forme et permettre de faire des conclusions beaucoup plus poussées.

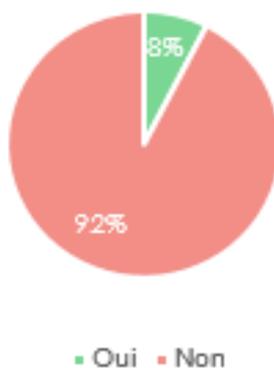
2. Dépouillement des questions

2.1. Profil et provenance

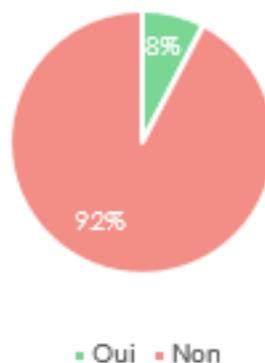
- Aviez-vous déjà été inscrit à l'IUT Lumière ?

Ces graphiques nous montrent la proportion d'étudiants ayant déjà été inscrits à l'IUT dans les années antérieures. Ces étudiants sont très minoritaires (5%), mais toutefois un peu mieux représentés en STID avec 8% d'étudiants.

Aviez-vous déjà été inscrit à l'IUT Lumière ?
Etudiants STID



Aviez-vous déjà été inscrit à l'IUT Lumière ?
Etudiants de tous les départements

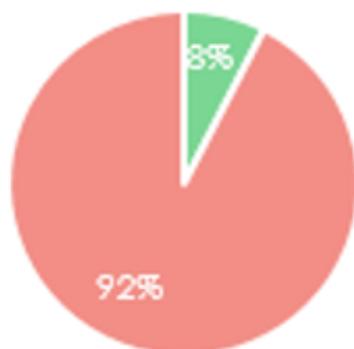


- Avez-vous déjà été inscrit à l'Université Lyon II ?

Le but de cette question était de savoir combien d'étudiants, ou quelle proportion avaient déjà été inscrits à l'Université Lyon II. On peut voir sur le premier graphique que ce pourcentage est de 8% pour les étudiants STID, ce qui est cohérent au pourcentage précédent d'étudiants déjà inscrit à l'IUT Lumière. Cependant, le pourcentage est moins élevé concernant les étudiants de tous les départements, ce qui est moins cohérent avec les résultats précédents et peut être une erreur des étudiants à la saisie des réponses.

Avez-vous déjà été inscrit à l'Université Lyon II ?

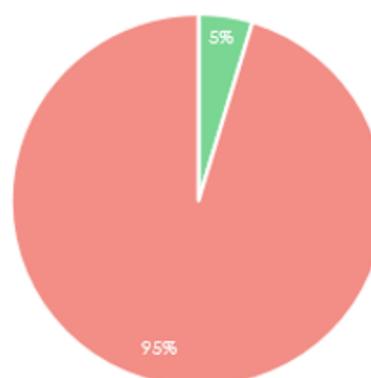
Etudiants STID



■ Oui ■ Non

Avez-vous déjà été inscrit à l'Université Lyon II ?

Etudiants de tous les départements

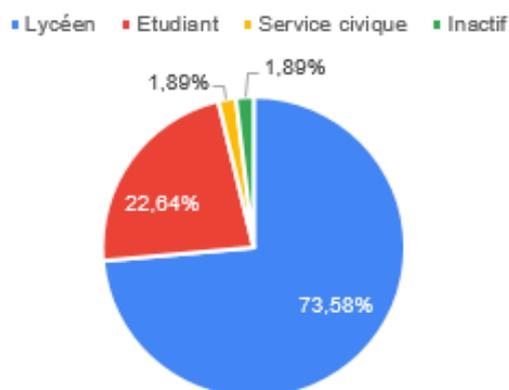


■ Oui ■ Non

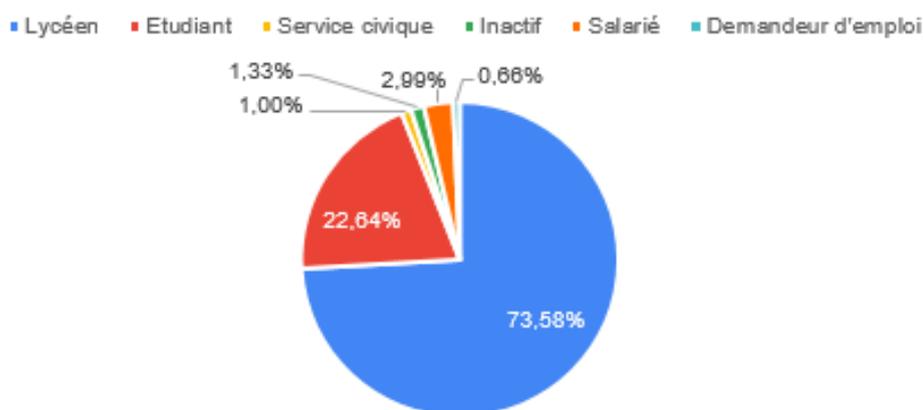
- Quel était votre statut avant votre entrée à l'IUT ?

On peut voir quel statut les étudiants avaient l'année dernière. Ces deux graphiques se ressemblent beaucoup, les étudiants STID sont très représentatifs de l'ensemble des étudiants. On remarque une grande majorité d'anciens lycéens, donc en première post-bac, environ 75%. La proportion d'anciens étudiants reste tout de même élevée avec 23%, ce qui signifie qu'un quart des étudiants sont cette année en reconversion, ou alors ont redoublé leur première année à l'IUT. Les anciens services civiques, inactifs, salariés ou demandeurs d'emploi restent quant à eux très minoritaires, entre 0% et 3%.

Quel était votre statut avant votre entrée à l'IUT ?
Etudiants STID



Quel était votre statut avant votre entrée à l'IUT ?
Etudiants de tous les départements

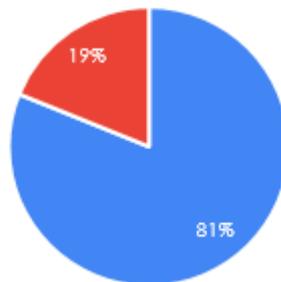


- Quel est votre type de baccalauréat ?

Ces 2 graphiques nous montrent les différents types de baccalauréat dont les étudiants sont détenteurs. Chez les étudiants STID, une grande majorité, 80%, possède un baccalauréat général, ce qui est probablement dû à la présence d'enseignements plus scientifiques que dans les autres départements. On peut d'ailleurs voir sur le deuxième graphique que la différence entre baccalauréats généraux et technologiques est beaucoup plus faible, seulement 10% d'écart. On remarque aussi l'apparition des bacs professionnels et des Diplômes d'Accès aux Etudes Universitaires (DAEU), très minoritaires, qui ne sont donc pas présents dans le département STID.

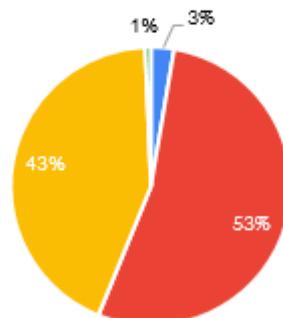
Quel est votre type de Baccalauréat ?
Etudiants STID

■ Général ■ Technologique



Quel est votre type de Baccalauréat ?
Etudiants de tous les départements

■ Professionnel ■ Général ■ Technologique ■ DAEU



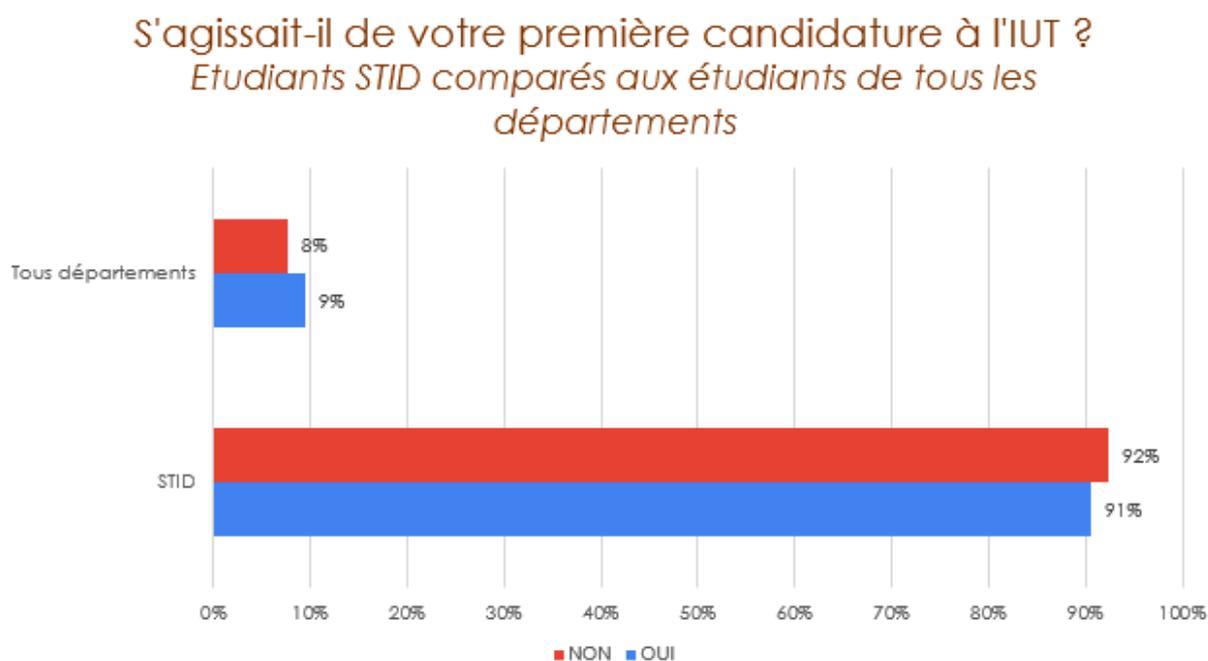
1

¹ Les choix des couleurs n'a pas de lien entre les deux graphiques.

2.2. Candidature et dossier

- S'agissait-il de votre première candidature à l'IUT ?

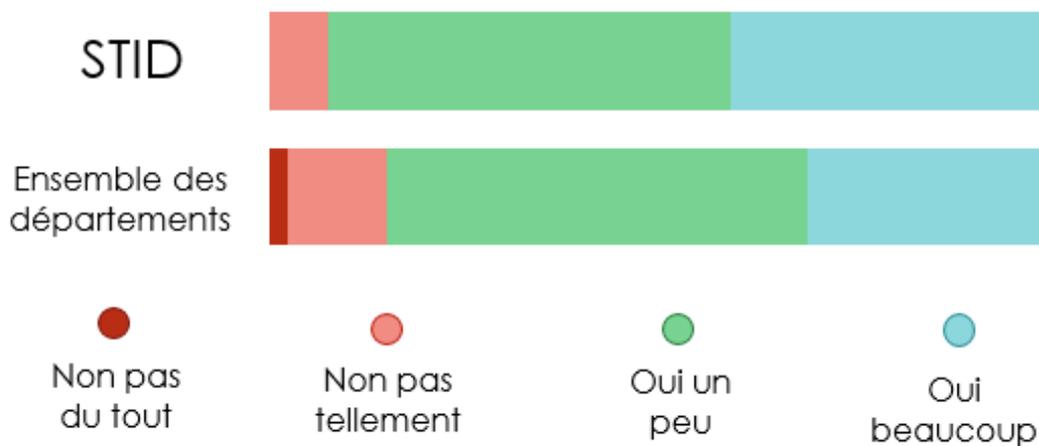
Nous avons ici fait le choix de combiner les étudiants STID à l'ensemble des étudiants, afin de faciliter leur mise en lien. On voit donc que les pourcentages sont très proches, et nous montrent que 92% des étudiants ont fait cette année leur première candidature à l'IUT. La sélectivité de la formation explique les 8% d'étudiants à leur deuxième candidature ou plus.



- La préparation de votre dossier vous a-t-elle aidé à réfléchir à votre projet ?

Ici, nous comparons les étudiants STID et des autres départements, afin de savoir si la préparation de leur dossier leur a permis de réfléchir à leur projet. Globalement, les réponses sont très positives avec plus de 80% des personnes qui pensent que cela les a aidé. Cependant, les pourcentages des étudiants STID sont encore supérieurs avec seulement 10% d'étudiants qui pensent que ce dossier ne les a pas aidés.

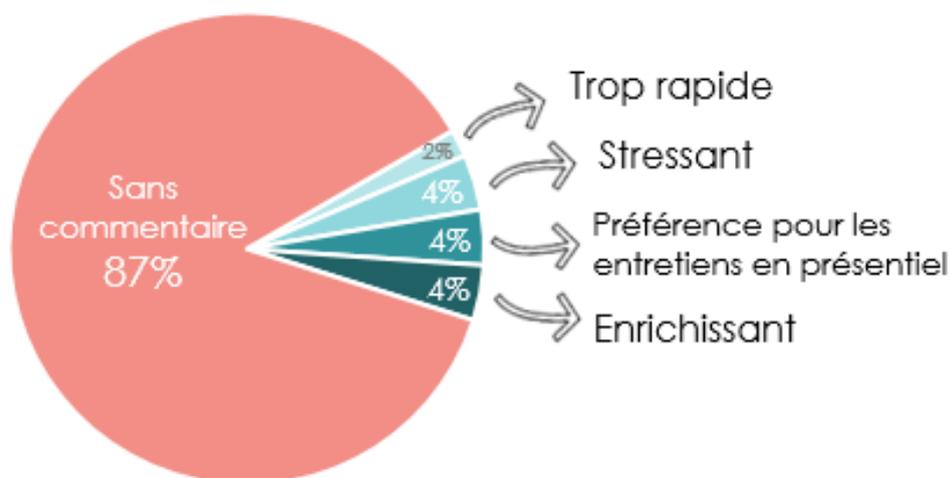
La préparation de votre dossier vous a-t-elle aidé à réfléchir à votre projet ?



● Commentaires des étudiants concernant l'entretien

Il n'était pas obligatoire pour les étudiants de répondre à cette question, qui était une réponse à texte libre. C'est pourquoi seuls 13% des étudiants STID nous ont communiqués une réponse, toutefois exploitables. Nous n'avons pour cette question seulement exploité les réponses des étudiants STID, car traiter une cinquantaine de réponses à texte libres aurait été compliqué et long. Nous considérerons donc que les étudiants STID sont représentatifs de l'ensemble des étudiants à l'IUT. Nous avons donc regroupé les réponses ayant des ressemblances, ce qui nous a amené au graphique suivant.

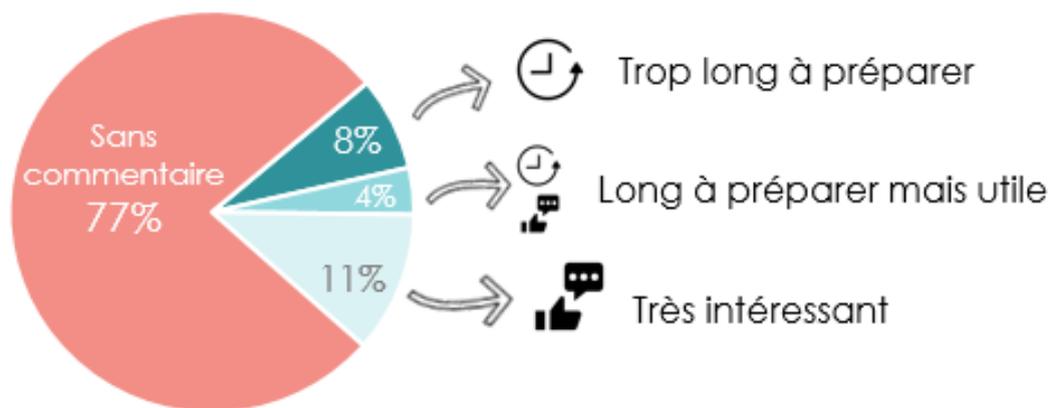
Commentaires des étudiants STID concernant l'entretien



● Commentaires des étudiants concernant le dossier

De même que pour la question précédente, les étudiants pouvaient entrer un texte libre pour donner leur avis concernant le dossier qu'ils ont eu à remplir, dans le cadre de leur candidature à l'IUT. Nous avons donc également traité seulement les réponses des étudiants STID, en regroupant les réponses semblables. Nous pouvons voir que 23% des étudiants ont répondu à cette question, ce qui est supérieur aux commentaires concernant l'entretien. Les commentaires sont globalement positifs, malgré certaines remarques concernant le temps de préparation du dossier, qu'il aurait été peut-être judicieux de raccourcir selon eux.

Commentaires des étudiants STID concernant le dossier

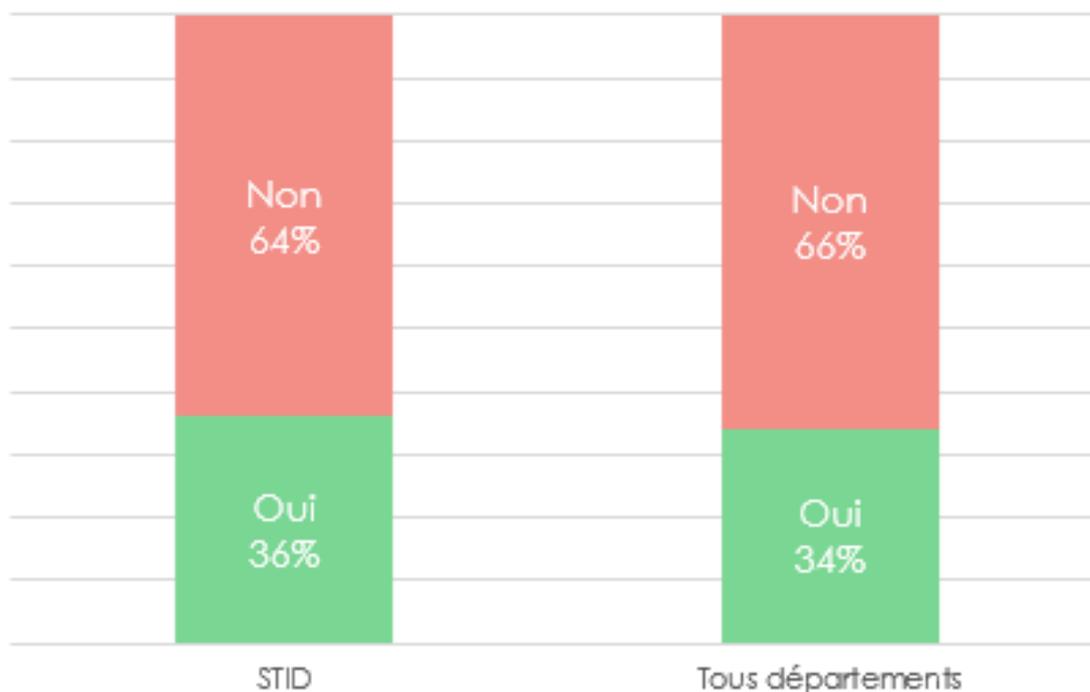


2.3. Sclolarité

- Depuis votre arrivée à l'IUT, avez-vous déjà sollicité le service accueil-sclolarité de l'IUT ?

Cette question concernant la sollicitation du service accueil sclolarité de l'IUT, nous montre tout d'abord que les résultats sont encore une fois très proches entre étudiants STID, et tous départements. La sollicitation de ce service reste assez faible, 34%.

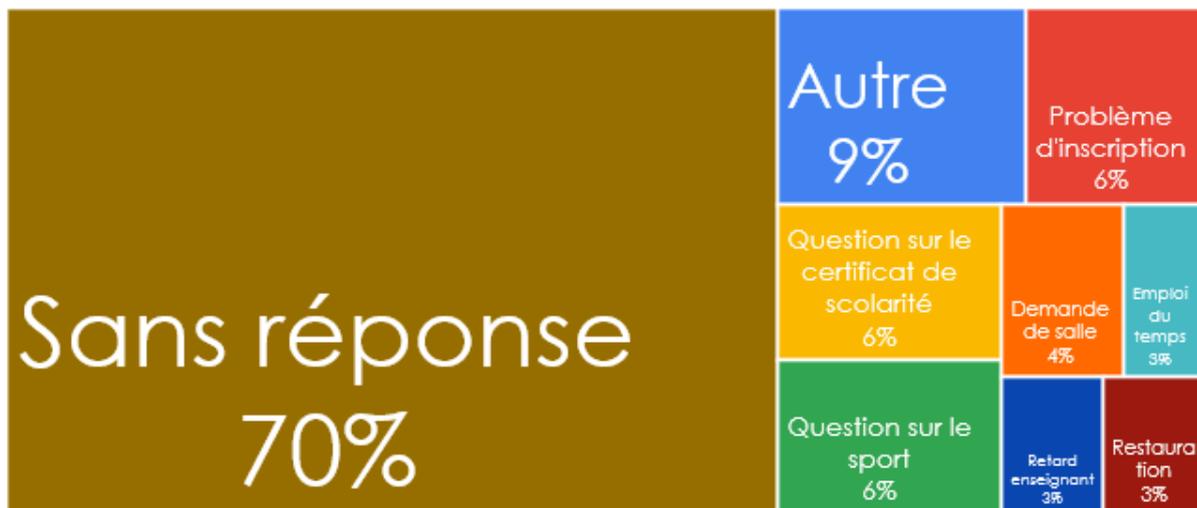
Depuis votre arrivée à l'IUT avez-vous déjà sollicité le service accueil-sclolarité de l'IUT ?
Etudiants STID comparés à tous les départements



- Quels étaient les motifs de votre sollicitation ?

Ce graphique vient en complément de la question précédente, où l'on a pu voir qu'environ un tiers des personnes avait sollicité la scolarité depuis la rentrée. Nous verrons donc ici les raisons de ces sollicitations, avec notamment les différents problèmes qu'ont pu rencontrer les étudiants. On note que 70% des sondés n'ont pas répondu, ce qui correspond à peu près au chiffre du graphique précédent. Les raisons sont très diverses, c'est pourquoi nous avons choisi de les regrouper dans ce type de graphique. Encore une fois, nous nous sommes concentrés sur les étudiants STID car les données étaient trop nombreuses à traiter pour l'ensemble des étudiants.

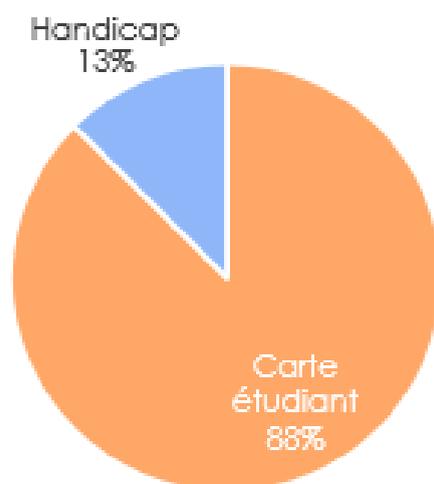
Quels étaient les motifs de votre sollicitation ? *Etudiants STID*



- Si autres, précisez :

Ce graphique vient lui aussi en complément de la question précédente. Il précise les raisons pour lesquelles les étudiants STID ont sollicité le service accueil-scolarité, et dont les raisons n'étaient pas dans les propositions du questionnaire à choix multiple de la question précédente. On observe une grande majorité de problèmes concernant la carte étudiant, mais aussi une question concernant le handicap.

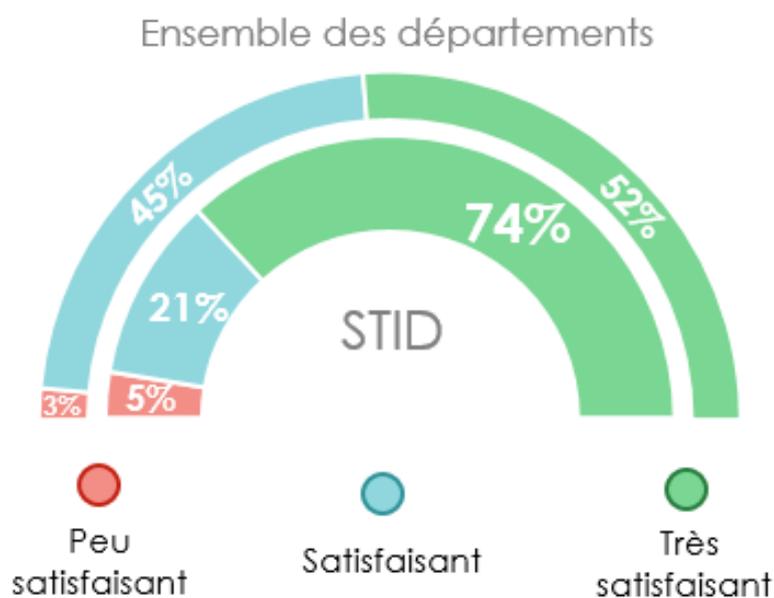
Si autres, précisez : *Etudiants STID*



- Diriez-vous de l'accueil que vous avez reçu qu'il a été :

Ce graphique est une nouvelle fois une comparaison entre les étudiants STID et ceux de tous les départements. Les réponses sont extrêmement positives, avec une satisfaction globale de 97%, ce qui prouve la grande efficacité du service accueil-scolarité. On remarque que les étudiants STID ont particulièrement été "très satisfaits", à 75% contre 52% pour l'ensemble des départements.

COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS L'ACCUEIL QUE VOUS AVEZ RECU ?



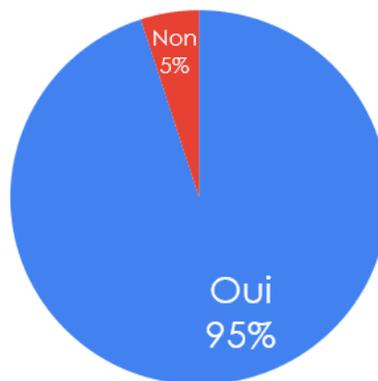
- Vos problèmes ont-ils reçu une réponse rapide et satisfaisante ?

Cette question rejoint la question précédente dans le fond, on s'attend donc à voir des résultats relativement semblables. En effet, on obtient un pourcentage presque égal, autour des 95% de satisfaction, que ce soit pour les étudiants STID ou de l'ensemble des départements. En revanche, on remarque un taux de réponse assez bas, 35%, égal à la part de personnes ayant eu à solliciter ce service.

Vos problèmes ont-ils reçu une réponse rapide et satisfaisante ?

Etudiants STID, identiques aux résultats de tous les départements

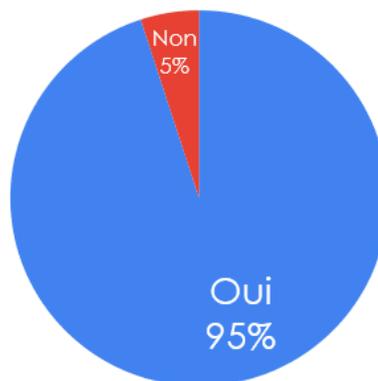
Taux de réponse : 35%



Vos problèmes ont-ils reçu une réponse rapide et satisfaisante ?

Etudiants STID, identiques aux résultats de tous les départements

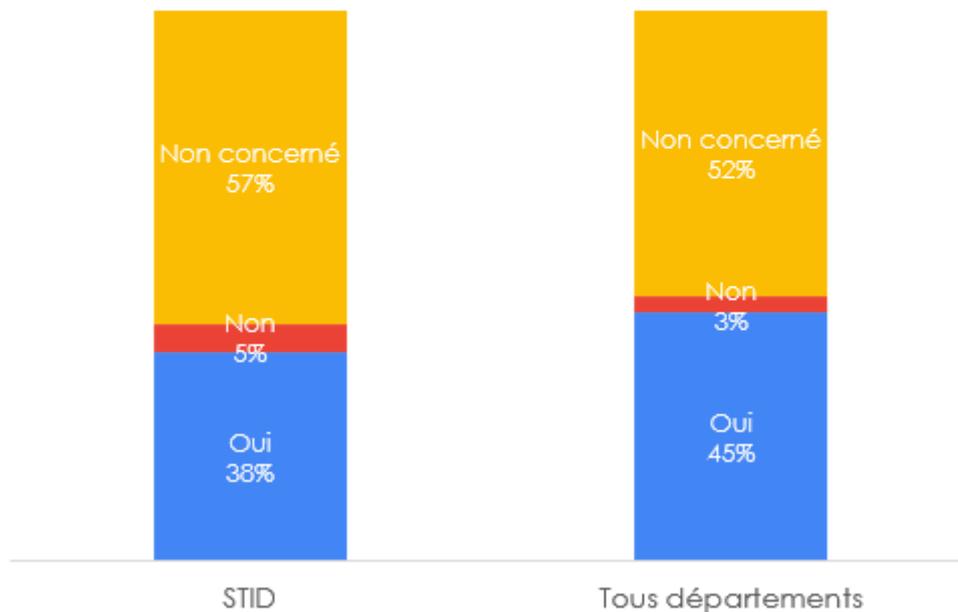
Taux de réponse : 35%



- L'accueil-scolarité était-il toujours ouvert quand vous en avez eu besoin ?

Cette fois-ci, on s'intéresse aux horaires d'ouverture du service accueil-scolarité, en demandant aux étudiants si le service était ouvert lorsque ceux-ci en ont eu besoin. En ne comptabilisant que les étudiants concernés, on voit que les étudiants sont globalement très satisfaits des plages horaires, comme on peut le voir sur ces deux graphiques.

L'accueil-scolarité était-il toujours ouvert quand vous en avez eu besoin ?
Etudiants STID comparés à tous les départements

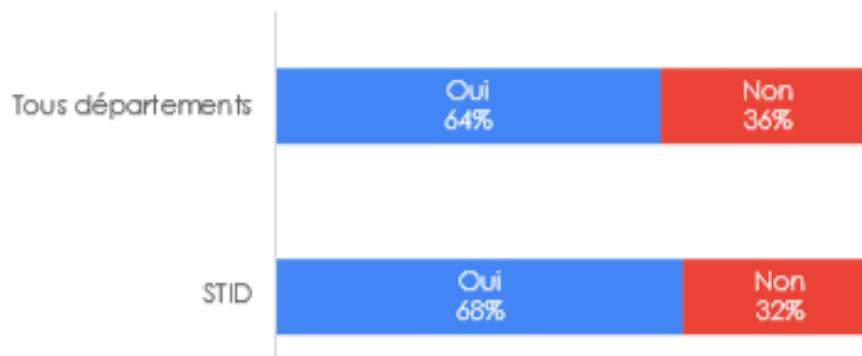


2.4. Secrétariat

- Depuis votre entrée à l'IUT, avez-vous déjà sollicité le secrétariat ?

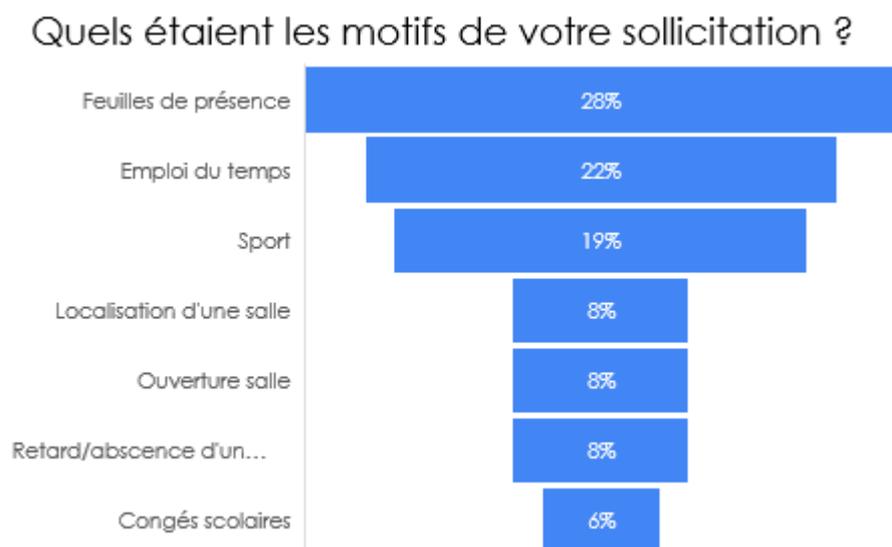
On voit ici le pourcentage d'étudiants ayant sollicité le secrétariat de leur département. Cela concerne environ deux tiers des étudiants, avec tout de même un pourcentage plus élevé pour les étudiants STID, 68%.

Depuis votre arrivée à l'IUT, avez-vous déjà sollicité le secrétariat de votre département ?



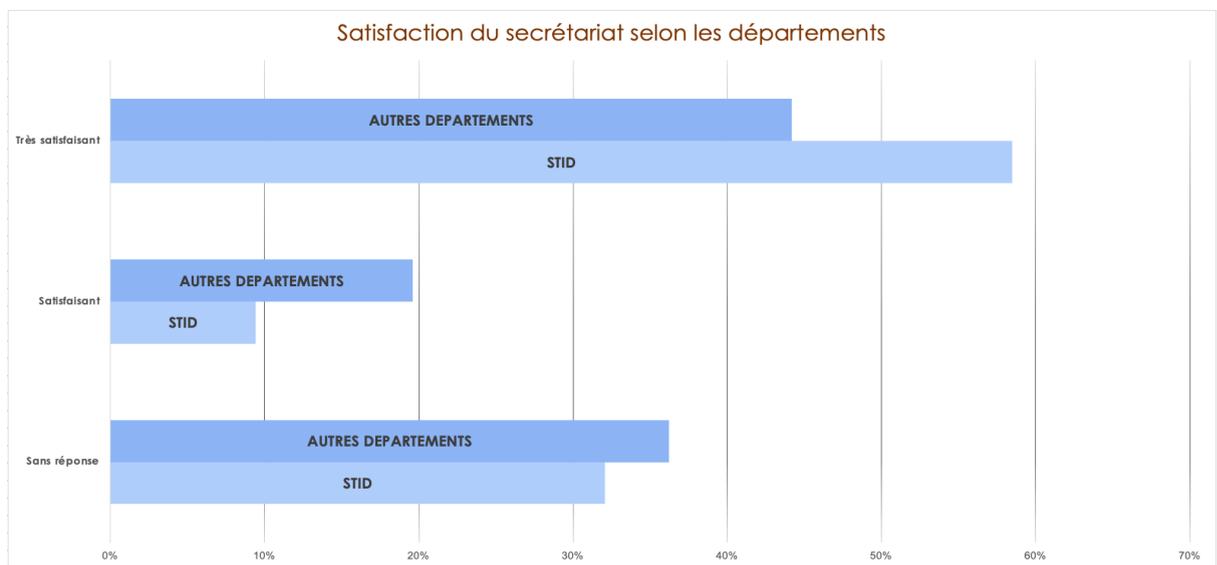
- Quels étaient les motifs de votre sollicitation ?

Ci-dessous, on observe les différentes raisons pour lesquelles les étudiants ont sollicité leur secrétariat. Comme pour certaines questions précédentes, nous ne nous concentrerons que sur les réponses des étudiants STID, pour des questions de simplicité. On remarque que la feuille de présence demeure une interrogation pour bon nombre d'étudiants, surtout en début d'année.



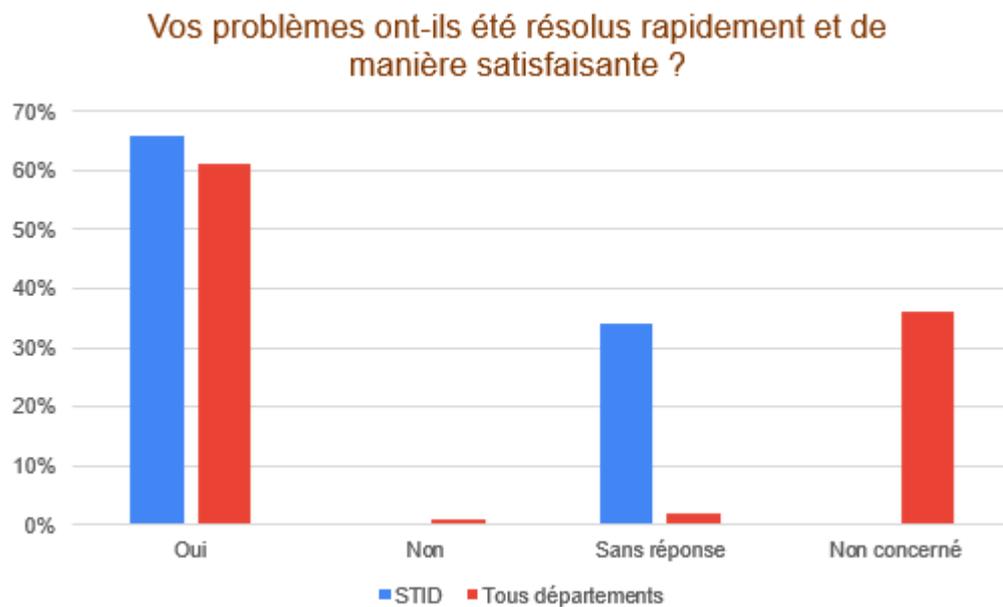
- Diriez-vous de l'accueil que vous avez reçu qu'il a été :

Ce graphique nous montre le niveau de satisfaction des étudiants. On se rend compte que pour le département STID, presque 60% des étudiants se disent "très satisfaits", contrairement à tous les départements dont on ne peut compter que 44% de "très satisfaits". On ne retrouve pas de réponse négative, les secrétariats de tous les départements remplissent donc bien leurs rôles auprès des étudiants.



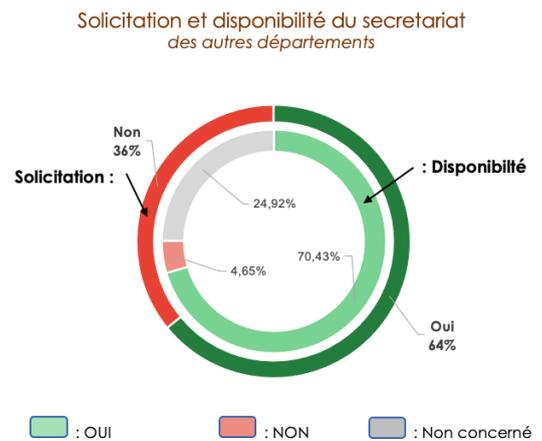
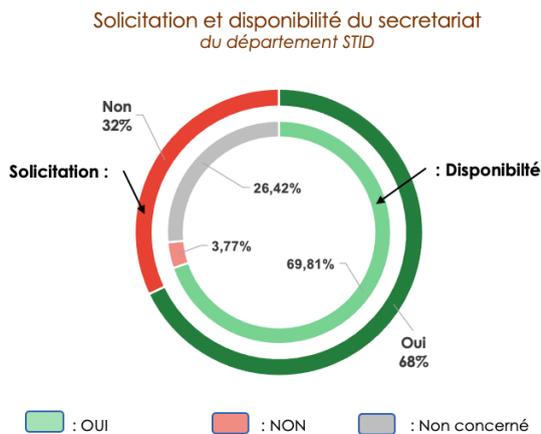
- Vos problèmes ont-ils été résolus rapidement et de manière satisfaisante ?

Ici, nous nous intéressons, comme pour la question précédente, au taux de satisfaction des étudiants ayant sollicité le secrétariat. Pour les élèves concernés et qui ont répondu, on remarque chez les STID un taux de satisfaction de 100%, et très proche de 100% dans l'ensemble des départements. Le secrétariat répond donc avec brio aux problèmes des étudiants et participe à la bonne intégration à l'IUT de ces derniers.



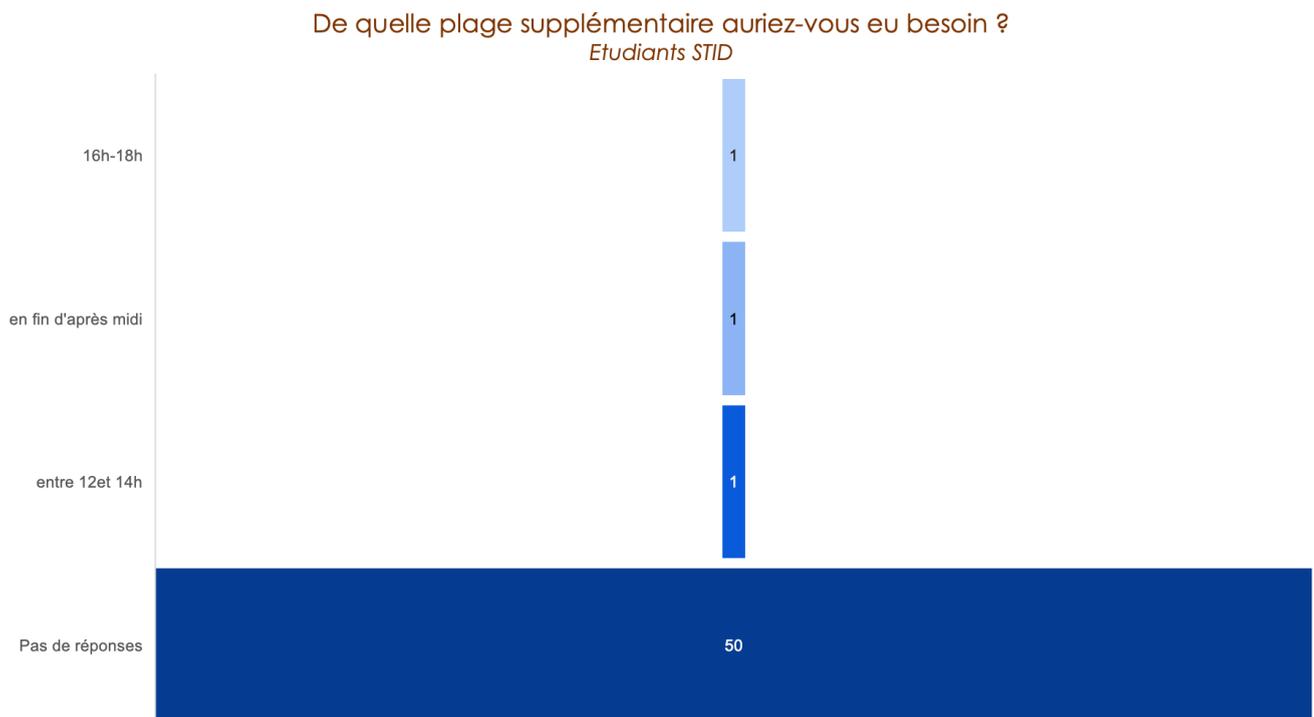
- Le secrétariat de votre département était-il toujours ouvert quand vous en avez eu besoin ?

On s'aperçoit qu'au sein de l'IUT Lumière, le secrétariat est très disponible pour les étudiants qui sont en grande majorité très satisfaits par ce service. Le secrétariat du département STID a plus été sollicité que celui du reste des départements. Nous avons lié ici deux variables : le taux de sollicitation ainsi que la disponibilité du secrétariat.



- De quelle plage supplémentaire auriez-vous eu besoin ?

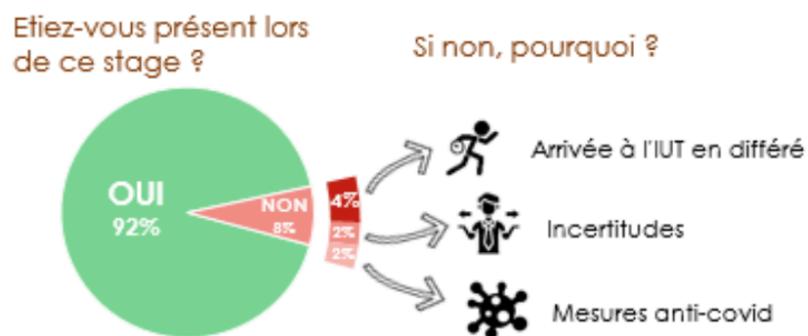
50 étudiants STID sur les 53 n'ont pas répondu à cette question, on en conclut donc que les horaires d'ouverture du secrétariat leur conviennent. Seulement 3 étudiants ont demandé à ce que le secrétariat soit ouvert pendant les pauses, entre midi et deux et en fin d'après midi.



2.5. Rentrée et stage de rentrée

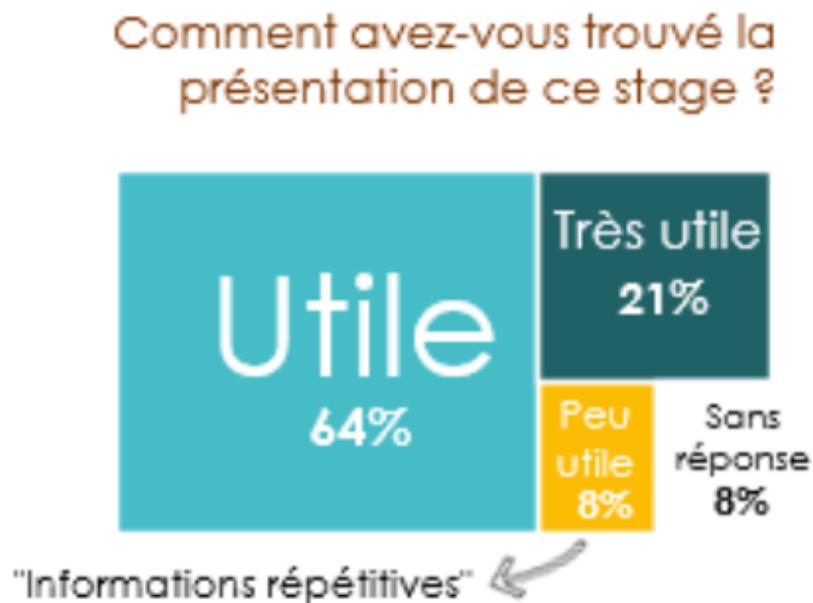
- Etiez-vous présent à la journée d'accueil de la rentrée ?
- Si "non", pour quelle raison ?

Nous nous intéressons ici au département STID, en raison de la réponse texte libre. Nous avons croisé 2 questions pour une question de simplicité de compréhension du graphique. 92% des étudiants du département STID ont participé à la rentrée officielle, tandis que 8% sont arrivés plus tard. Certains étudiants ont eu une arrivée en différé, d'autres n'ont pas pu être présents en raison des mesures anti-covid, et les autres n'étaient pas sûr d'intégrer le BUT STID.



- La présentation du stage de rentrés par le responsable du stage vous a semblé :

Grâce à ce graphique, on voit que le ressenti qui domine est le fait que la présentation du stage de rentrée a été utile pour les étudiants de STID, 64% l'ont trouvé "utile" et 21% l'ont trouvé "très utile". Seulement 8% n'ont pas trouvé cette présentation très pertinente, et ont donné comme raison la répétition des informations. 8% des étudiants n'ont pas répondu, on suppose que ce sont les étudiants qui n'étaient pas présents lors du stage de rentrée.



- L'accueil par les équipes du département était :

Grâce à l'engagement des équipes du département STID, aucun étudiant n'a été déçu par l'accueil le jour de la rentrée. Même avec 8% d'abstention, qui sont les étudiants qu'y, comme on a vu précédemment n'était pas présents le jour de la rentrée, on voit que 58% ont été "Très satisfaits" et 34% ont été "Satisfaits". Ces chiffres peuvent être une récompense pour les équipes du département, avec les activités qu'ils ont mises en place.



Comment avez-vous trouvé l'accueil dans les départements ?



- Avez-vous reçu le livret “guide rentrée” ?
- Si “oui”, avez-vous trouvé que ce livret était :

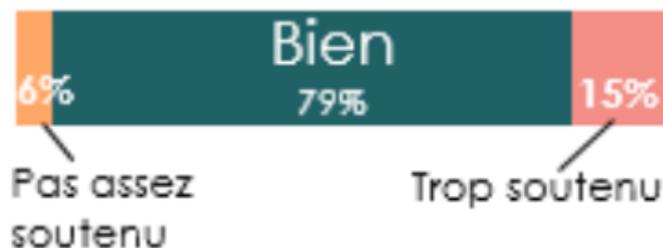
Encore une fois, nous avons regroupé deux questions afin de mieux comprendre le graphique, en prenant en compte les étudiants qui n’ont pas reçu leur “guide rentrée”. Parmi les 91% des étudiants qui ont reçu le livret “guide rentrée”, presque la moitié, c'est-à-dire 47% de la population l’ont trouvé utile et 19% très utile. 6% des étudiants l’ont trouvé inutile et 19% peu utile. Ces résultats sont très bons et montrent une réelle utilité de ce guide, dans l’accompagnement des étudiants en début d’année.



- Vous diriez que le rythme pendant le stage de rentrée était :

En ce qui concerne le rythme du stage de rentrée, on s'aperçoit que presque tous les étudiants (79%), ont trouvé qu'il était correct, adapté. Il y a 15% des étudiants qui trouvent que le stage avait un rythme trop soutenu, contre 6% qui s'attendaient à un plus gros rythme et qui pensent qu'il aurait pu être plus soutenu. Les avis concernant ce stage sont donc globalement bons.

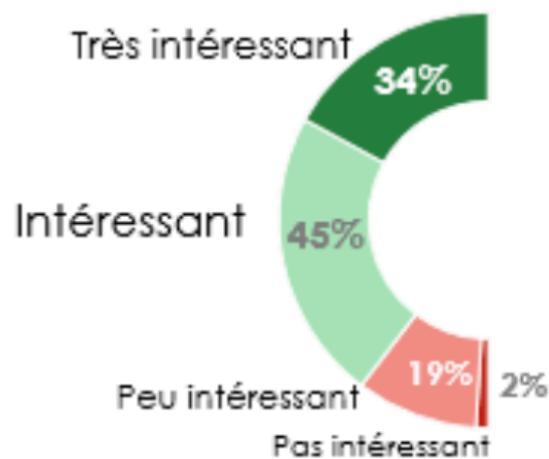
Comment-avez vous trouvé le rythme du stage de rentrée ?



- Le fait d'avoir participé à des séances avec des étudiants d'autres spécialités vous a-t-il paru :

Lors du stage de rentrée, les étudiants de tous les départements ont été mélangés pour former des groupes afin de découvrir un peu mieux les autres formations et créer des liens avec tous les étudiants. 79% des étudiants du département STID ont trouvé cette expérience intéressante et très intéressante. Seulement 21% n'ont pas trouvé très pertinent et intéressant le fait d'homogénéiser les départements pendant la durée du stage de rentrée.

Le fait d'avoir participé à des séances avec des étudiants d'autres spécialités vous a paru...



- La durée du stage de rentrée vous a semblé :

Grâce à ce graphique minimaliste, on voit directement qu'une grande majorité des étudiants STID ont trouvé la durée du stage de rentrée "bien". Parmi ceux qui n'ont pas trouvé que la durée était adaptée, il y a plus d'étudiant qui trouve que le stage était trop long (36%) que trop court (6%). Ce pourcentage est significatif et sûrement révélateur d'une durée trop importante.



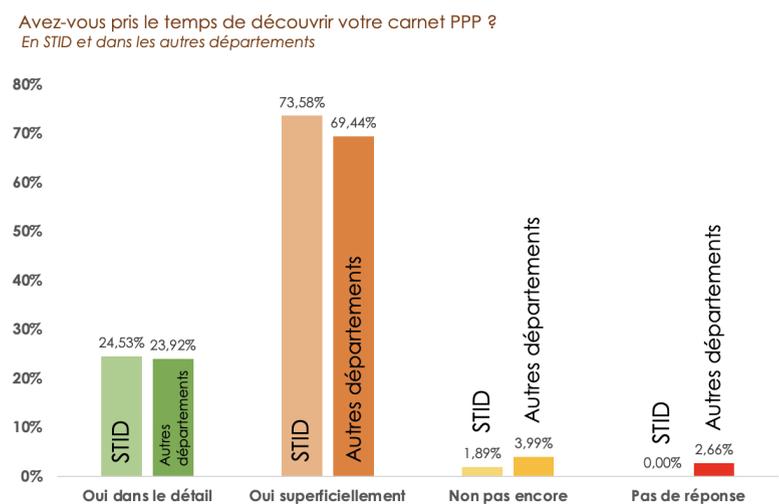
Comment vous a semblé la durée du stage ?



2.6. Projet Personnel et Professionnel

- Avez-vous pris le temps de découvrir votre carnet de bord PPP ?

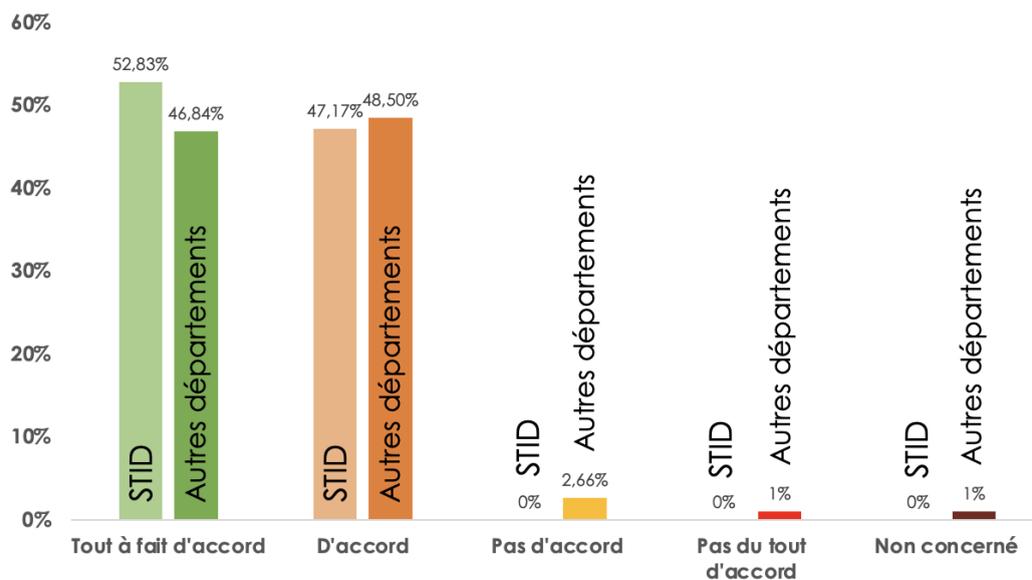
Nous nous intéressons désormais au carnet de bord de Projet Personnel et Professionnel, que les étudiants se sont vus remettre en début d'année afin de les accompagner notamment dans leur recherche de stage et d'entreprise. La première question permettait de savoir si les étudiants avaient pris le temps de découvrir leur carnet. On observe une grande majorité de réponses "Oui, superficiellement", avec presque 74% chez les STID. Le carnet n'a donc globalement pas été vu dans le détail par la majorité des étudiants.



- Quel avis portez-vous sur le carnet de bord PPP ? C'est un document utile :

Nous étudions maintenant l'intérêt que portent les étudiants vis-à-vis de leur carnet de bord PPP, en leur demandant si c'est un document utile. Ici, on voit, surtout chez les étudiants STID, une majorité de réponses très positives, 53%. Au total, on comptabilise en additionnant les réponses "D'accord" et "Tout à fait d'accord", un taux de satisfaction de 100% chez les étudiants STID et de 95% pour l'ensemble des départements. Ce résultat montre que ce carnet aide beaucoup les étudiants dans leur début d'année à l'IUT, et les oriente vers un projet personnel qui leur convient.

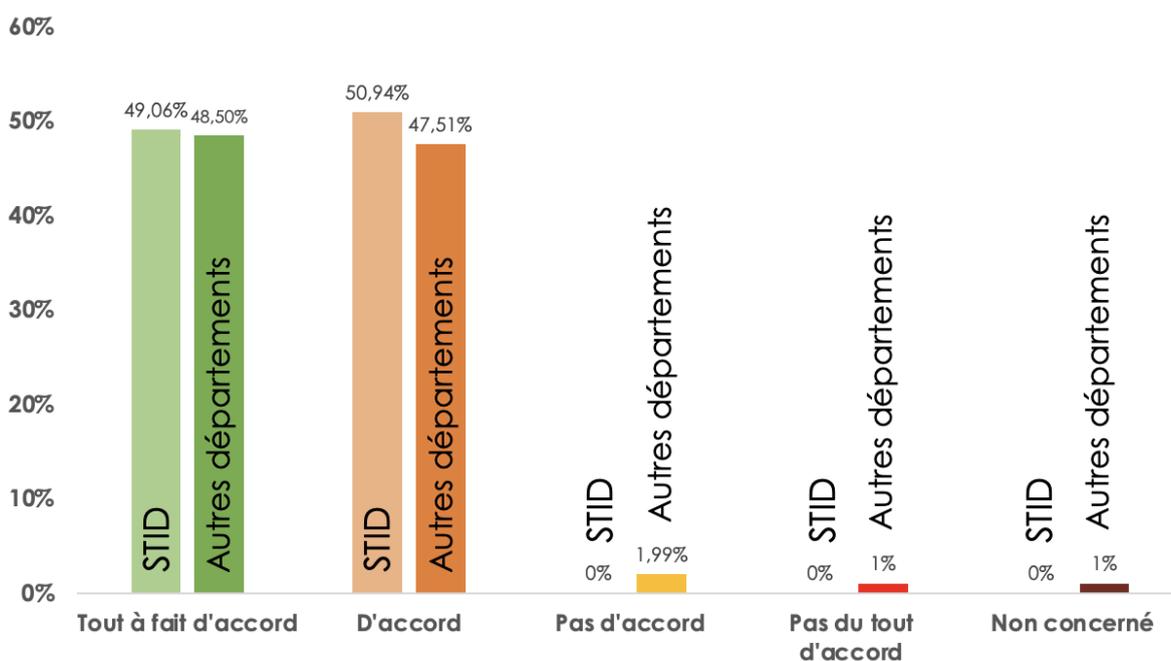
Quel avis portez-vous sur votre carnet PPP ?
En STID et dans les autres départements



- Quel avis portez-vous sur le carnet de bord PPP ? C'est un document adapté à la démarche PPP :

Ensuite, le but de cette question était de savoir si le carnet était adapté à la démarche PPP, c'est-à-dire par exemple à l'interview d'un professionnel, à la rédaction de lettres de motivation ou de recherche de stage, etc. Les résultats ressemblent grandement à la question précédente avec un taux de satisfaction globale supérieur à 95%. On voit encore une fois que le carnet PPP remplit bien son rôle auprès des étudiants.

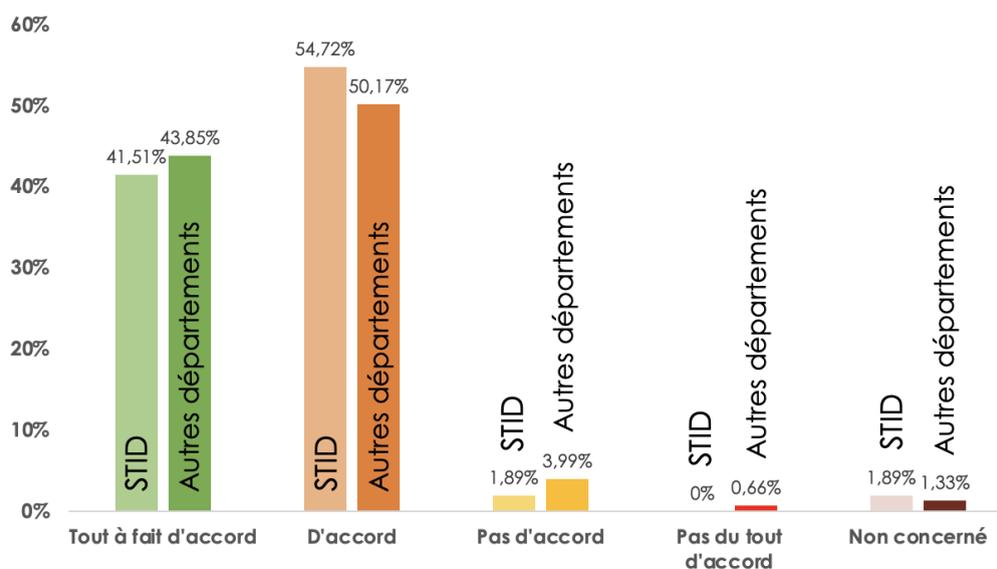
Ce document est-il adapté à la démarche PPP ?
En STID et dans les autres départements



- Quel avis portez-vous sur le carnet de bord PPP ? C'est un document pratique dans son utilisation :

Pour finir avec le carnet PPP, nous allons voir désormais si le carnet PPP est simple d'utilisation pour les étudiants. Une nouvelle fois, les étudiants sont satisfaits, à plus de 95%. On notera tout de même que pour ces trois dernières questions, presque aucun étudiant STID n'a répondu "Pas d'accord" ou "Pas du tout d'accord", ce qui confirme la bonne prise en main du carnet dans ce département en particulier.

Ce document est-il pratique dans son utilisation ?
En STID et dans les autres départements

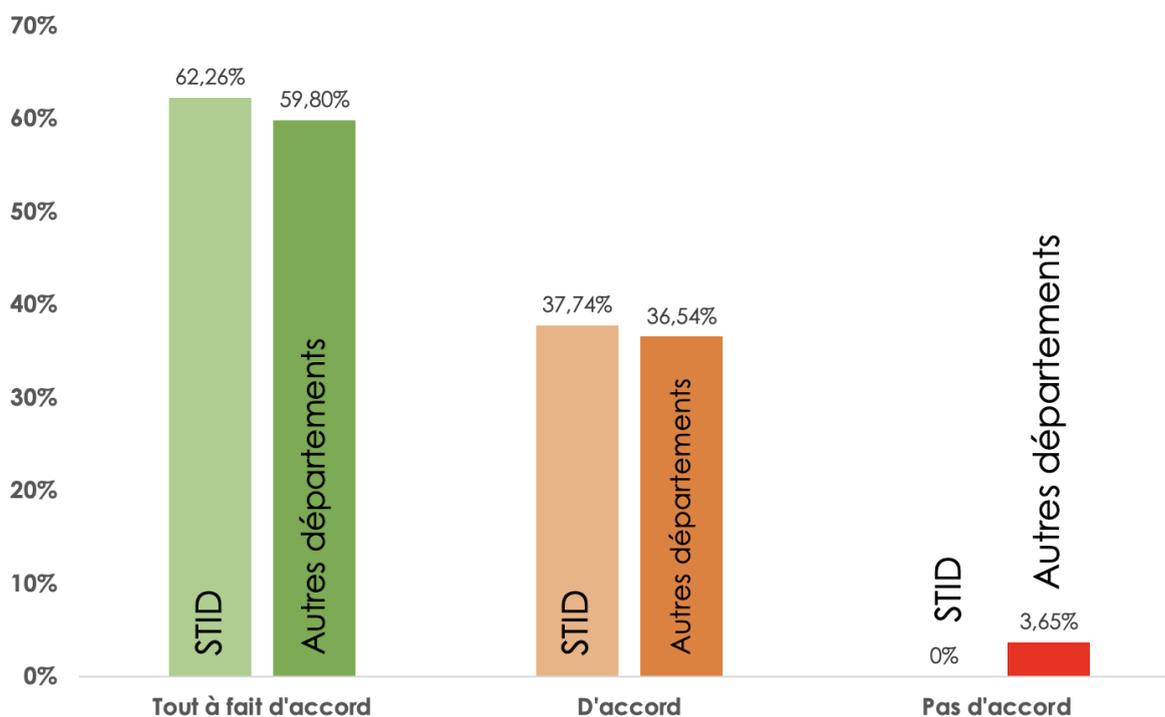


2.7. Bilan

- Après un mois passé à l'IUT Lumière, je suis conforté dans le choix de l'IUT Lumière :

Il est maintenant temps de tirer le bilan de cette enquête et de savoir comment les étudiants se sentent dans leur département et s'ils se voient continuer dans cette voie. Dans un premier temps, il était demandé aux étudiants si le premier mois passé à l'IUT les avait confortés dans le choix de ce parcours d'études. Les résultats sont excellents, avec seulement 4% qui ne sont "pas d'accord" pour l'ensemble des départements, et 100% de "D'accord" et "Tout à fait d'accord" chez les étudiants STID. Les étudiants à l'IUT Lumière sont donc contents de leur choix et pensent avoir choisi une voie qui leur convient.

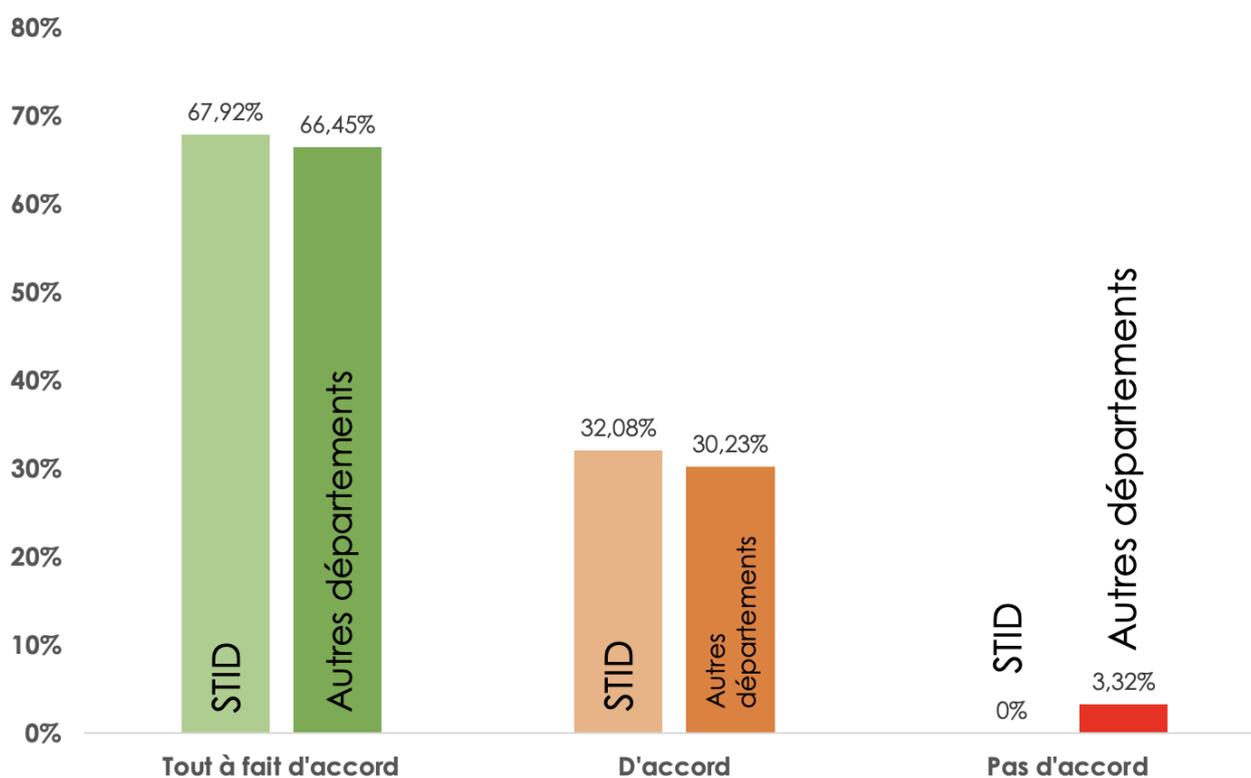
Après un mois passé à l'IUT, je suis conforté dans le choix de l'IUT
En STID et dans les autres départements



- Après un mois passé à l'IUT, je suis conforté dans le choix de mon département :

Cette question est très liée à la précédente, et on devrait pouvoir observer des résultats très semblables. En effet, les résultats sont presque similaires, que ce soit pour les étudiants STID ou de tous les départements. On peut donc en tirer les mêmes conclusions que précédemment : les étudiants se plaisent dans leur formation actuelle.

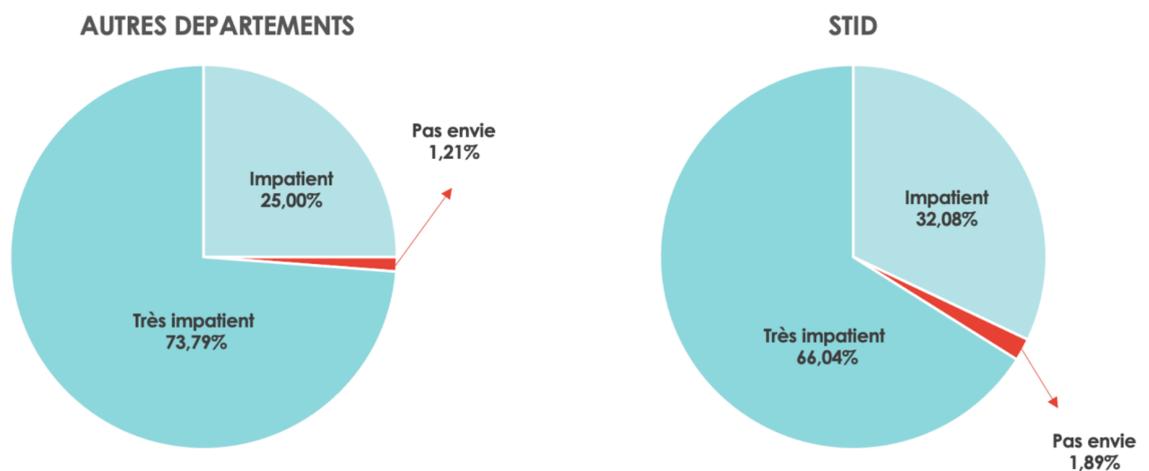
Après un mois passé à l'IUT, je suis conforté dans le choix de mon département
En STID et dans les autres départements



- Après un mois passé à l'IUT Lumière, je suis impatient d'aller en stage et en alternance en entreprise :

Enfin, il est important de connaître l'envie ou non des étudiants d'aller en stage et en alternance, l'IUT Lumière imposant l'alternance en deuxième et troisième année. Sans surprise, on retrouve encore des résultats semblables aux questions précédentes, à savoir un taux de "D'accord" et "Tout à fait d'accord" supérieur à 98%. On peut donc en conclure que les étudiants sont heureux de leur formation, et ont hâte d'aller en stage et en alternance pour mettre en pratique leurs acquis théoriques.

Après un mois passé à l'IUT Lumière, je suis impatient d'aller en stage et en alternance en entreprise



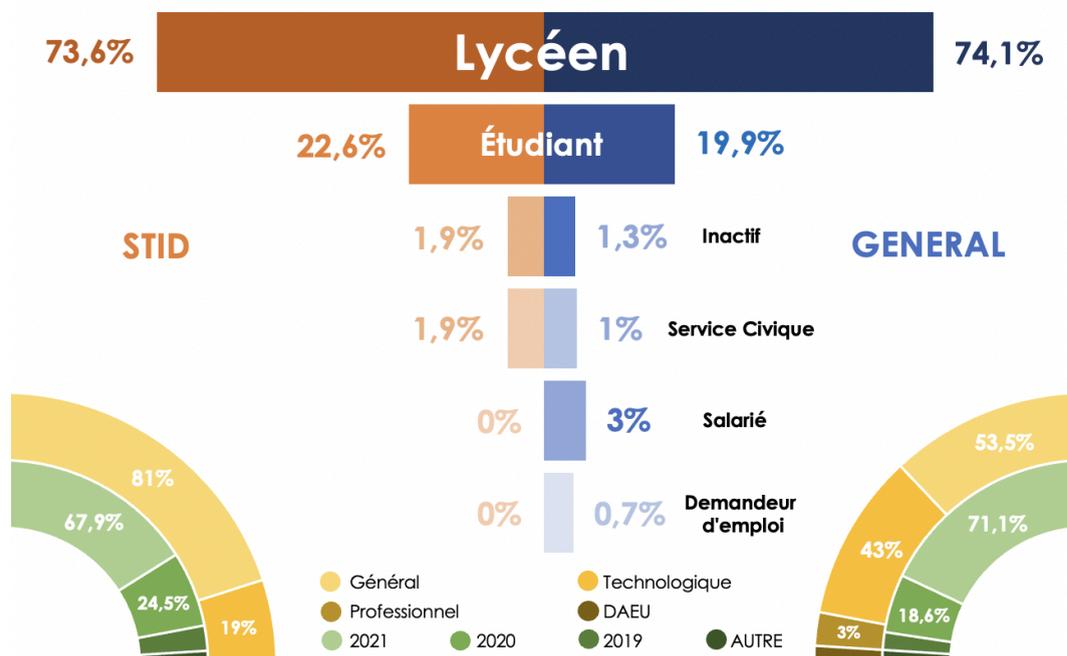
3. Croisements et recherche de liens entre les variables

3.1. Profil et provenance

Nous avons cherché ici à regrouper les variables, dans un ou plusieurs graphiques. Les infographies rendent aussi les graphiques plus agréables à lire et plus visuels. Ce graphique représente la provenance des étudiants, à savoir, leur statut l'année dernière, ainsi que le type et l'année d'obtention de leur baccalauréat.

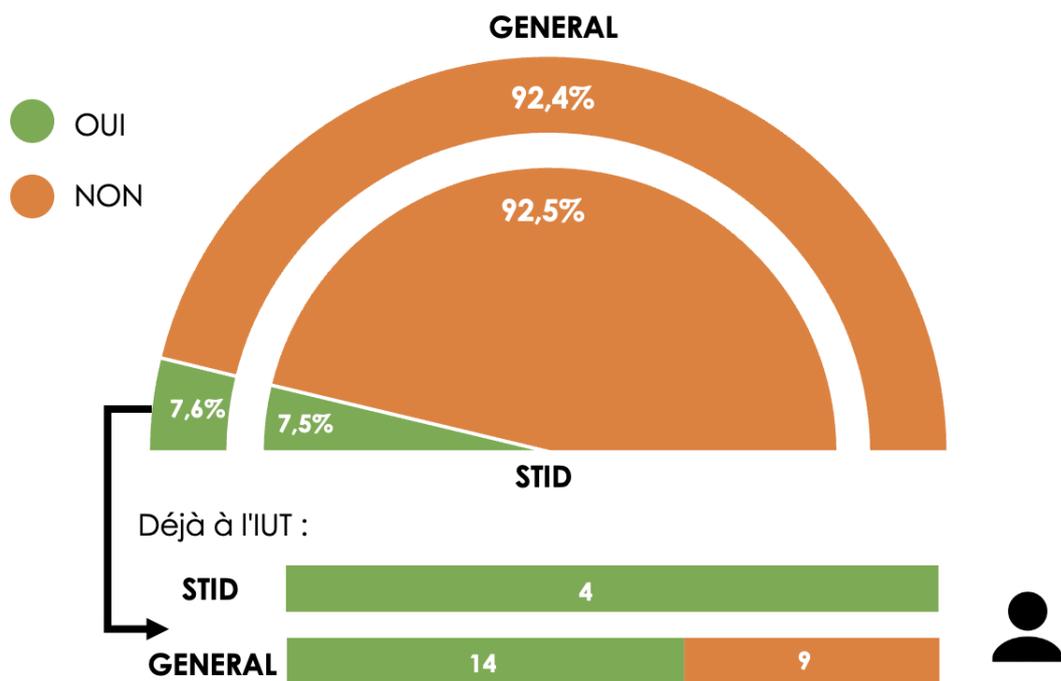
On observe sans surprise que le profil type d'un étudiant de STID est "lycéen" avec un baccalauréat général obtenu en 2021. Cependant, les profils sont très diversifiés, comme le graphique permet de le voir.

Représentation de la provenance des étudiants
En STID et en général



Pour finir sur le profil des étudiants, nous avons regardé s'ils étaient déjà inscrits à l'Université Lyon II, et si "oui" s'ils étaient déjà inscrits à l'IUT Lumière. Les résultats montrent que la majorité vient de l'extérieur et en est cette année à sa première candidature. Cependant, on remarque que certains étudiants étaient déjà inscrits à l'université Lyon II, dans une autre formation que l'IUT Lumière.

Avez-vous déjà été inscrit à l'Université Lyon 2 ? En STID et en général

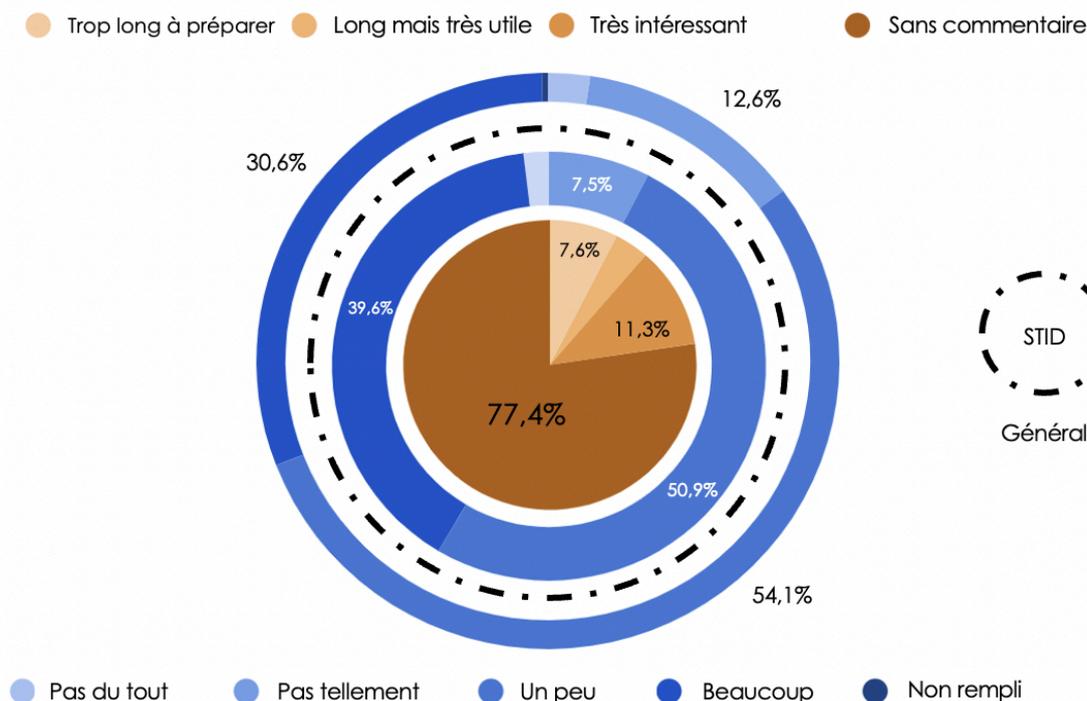


3.2. Candidature et dossier

Ce graphique regroupe 2 questions à savoir “La préparation de votre dossier vous a-t-elle aidé à réfléchir à votre projet ?”, ainsi que “Avez-vous des commentaires complémentaires à formuler concernant le dossier de candidature ?”. Nous avons trouvé intéressant de regrouper ces deux questions qui sont très liées, pour se rendre mieux compte des attentes et avis des étudiants. On peut observer que dans l’ensemble ce dossier a été long mais très utile dans la réflexion de leur projet/formation. On voit à l’extérieur du cercle les résultats de l’ensemble du département et à l’intérieur du cercle les résultats concernant les étudiants STID.

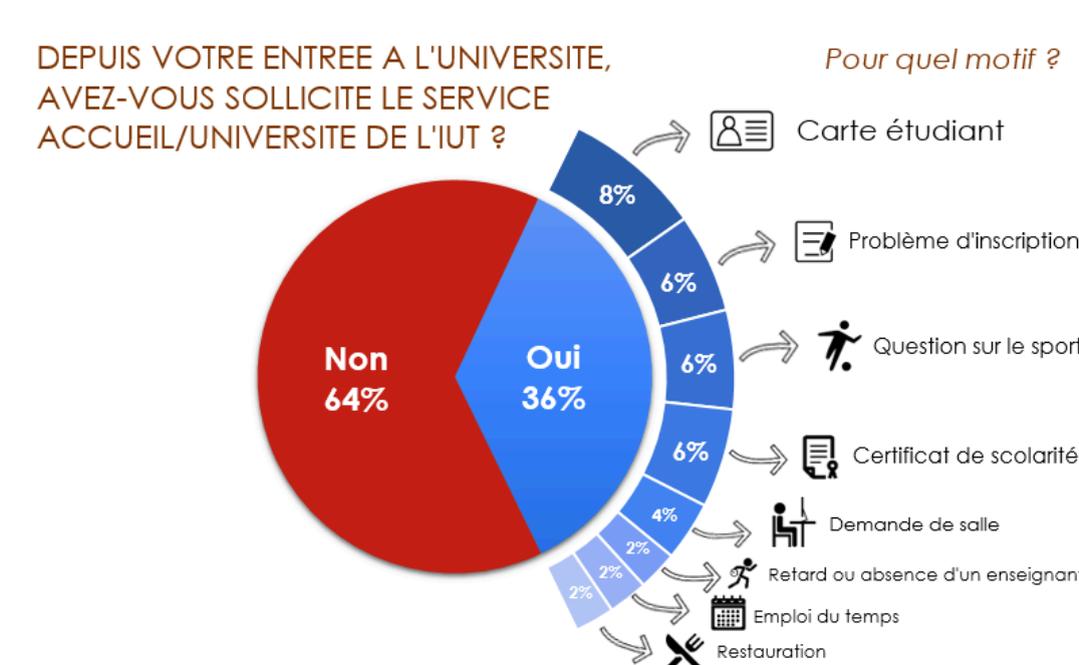
Représentation des avis sur le dossier d'inscription

En STID et en général



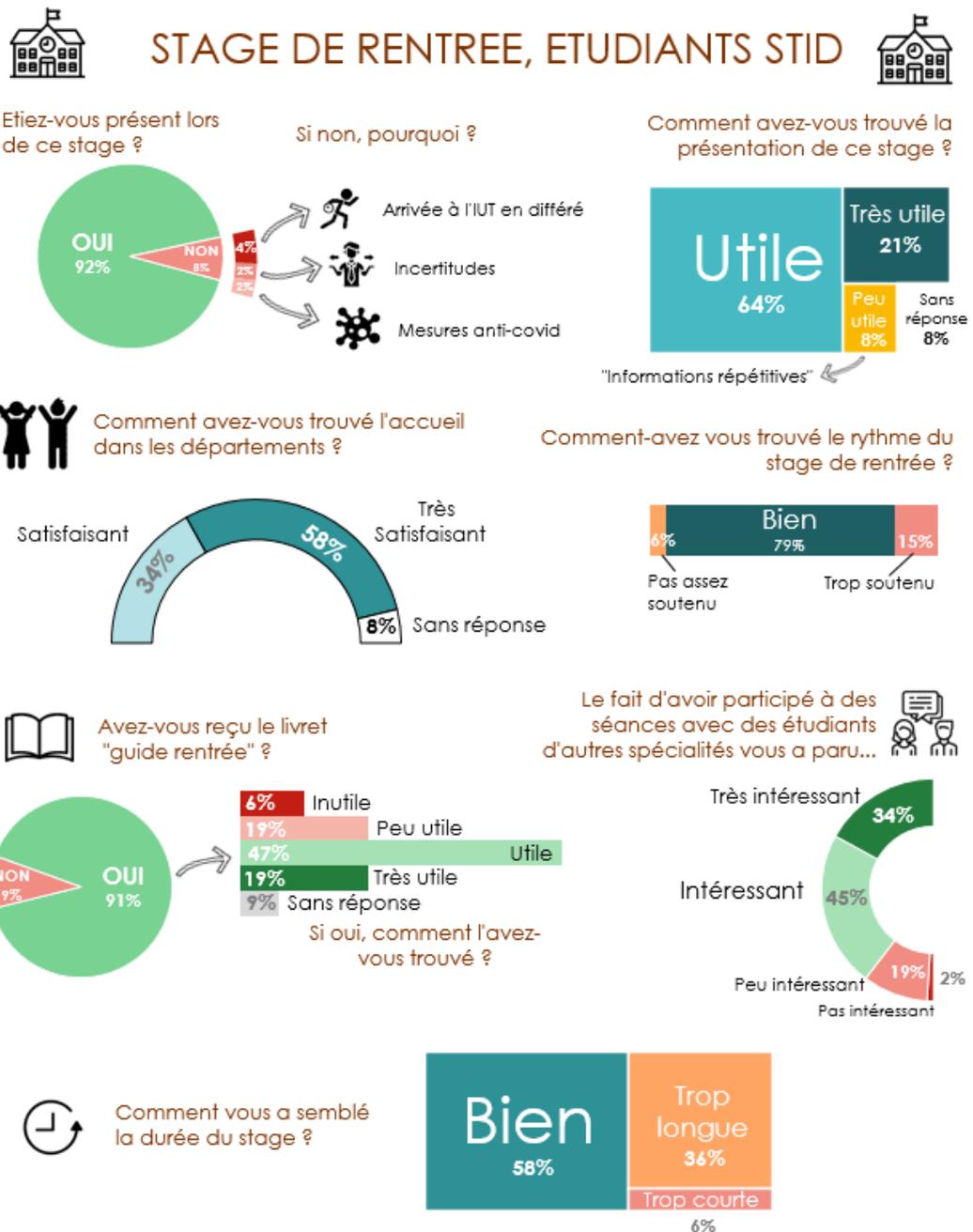
3.3. Scolarité

Ci-joint, un graphique sur la sollicitation de la scolarité et les raisons de ces dernières. On observe qu'environ un tiers des étudiants du département STID ont eu besoin de faire appel aux services de la scolarité pour des raisons différentes comme nous le montre le graphique ci-dessous. Parmi les étudiants qui ont sollicités la scolarité, la question la plus souvent demandée était au sujet de la carte étudiante. Et nous avons vu précédemment que 95% des étudiants sont satisfaits et très satisfaits des réponses qu'ont pu apporter le personnel de la scolarité.



3.4. Rentrée et stage de rentrée

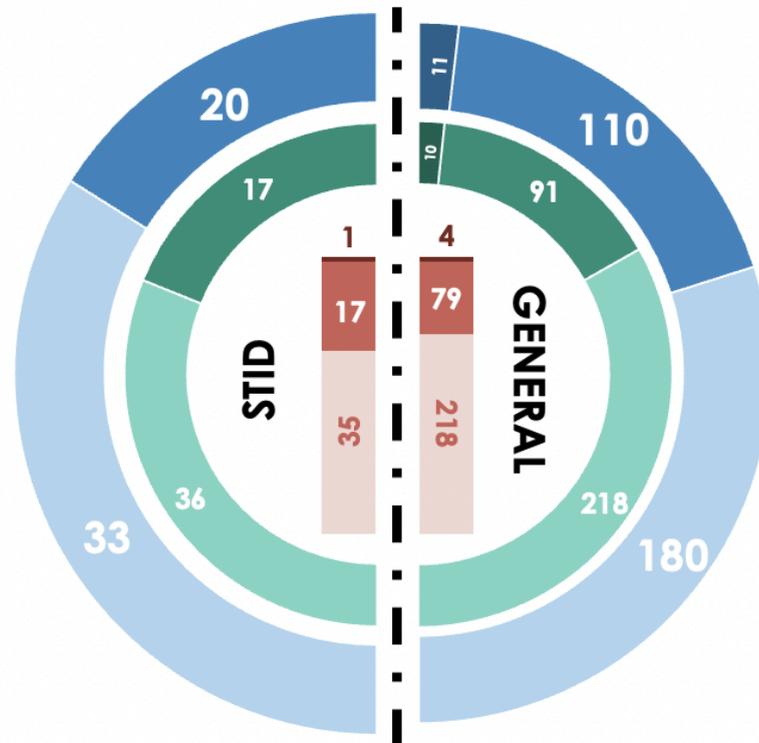
Ici, nous avons choisi de former un tableau de bord avec les différentes questions concernant la rentrée et le stage de rentrée, concernant les étudiants STID. L'utilisation d'infographies fluidifie les différents graphiques, et permet d'avoir une vue d'ensemble des réponses.



3.5. Bilan

Après un mois de cours, nous pouvons observer sur le graphique que l'ensemble des étudiants se sentent plutôt bien à l'IUT et dans leurs filières en général, en revanche nous pouvons soulever le fait que l'attente du stage et de l'alternance se fait ressentir. Nous avons croisé ici 3 questions car elles ont toutes un lien avec la satisfaction au bout d'un mois, à savoir "Après un mois à l'IUT Lumière, je suis conforté dans le choix de l'IUT Lumière", "Je suis conforté dans le choix de mon département", ainsi que "Je suis impatient d'aller en stage et en alternance en entreprise"

Satisfaction à l'IUT après un mois de cours
En STID et en général



Je suis conforté dans le choix de l'IUT Lumière ?

● Pas d'accord ● D'accord ● Tout à fait d'accord

Je suis conforté dans le choix de mon département ?

● Pas d'accord ● D'accord ● Tout à fait d'accord

Je suis impatient d'aller en stage et en alternance ?

● Pas d'accord ● D'accord ● Tout à fait d'accord

4. Analyse des résultats

Après avoir traité tous les résultats, on a pu en conclure que l'ensemble des étudiants STID était très satisfait des mesures mises en place par l'IUT Lumière pour que nous puissions étudier dans les meilleures conditions possibles. Malgré la grande diversité des étudiants qui ne viennent pas tous du même parcours scolaire, l'accueil du département et le stage de rentrée a permis à tout le monde de s'intégrer le mieux possible au sein de l'établissement.

Le secrétariat du département STID est très performant et répond au mieux aux attentes qui lui sont demandées. Les plages d'ouvertures correspondent à environ 95% des étudiants et aucun étudiant n'a été mécontent des services rendus par le secrétariat.

Environ un tiers des étudiants de STID ont eu besoin de faire appel aux services de la scolarité, et parmi ceux-là, 95% ont reçu une réponse rapide et satisfaisante. Seulement 5% des étudiants du département STID n'ont pas vu le bureau de la scolarité ouvert lorsqu'ils en avaient besoin.

La matière Projet Personnel Professionnel permet d'aider les étudiants à préparer leurs arrivées dans une entreprise, de prendre les premiers contacts avec des professionnels et surtout de les aider à choisir un parcours professionnel qui leur conviennent. Pour cela des outils ont été mis en place afin d'encadrer et d'aider les étudiants comme par exemple le carnet de bord PPP qui selon le questionnaire est très utile pour pratiquement tous les étudiants du département STID.

Le projet de l'IUT Lumière Lyon II est de former leurs étudiants afin qu'ils puissent intégrer un milieu professionnel le plus rapidement possible notamment grâce aux deux années d'alternance. Cela est bien compris par les étudiants qui sont pour la quasi totalité impatient de commencer leurs périodes de stage en entreprise et leurs alternances. Aucun étudiant STID ne regrette son choix d'avoir intégré l'IUT Lumière, 100% sont confortés par leur choix de l'IUT et le choix du département STID.

5. Conclusion

Pour conclure sur ce dossier, notre travail nous a permis de nous rendre compte de la satisfaction et des attentes des élèves de l'IUT Lumière Lyon 2 pour leurs établissements.

Dans l'ensemble, nous avons pu observer que le questionnaire a été répondu correctement puisque les réponses ont été cohérentes. Les STID sont dans l'ensemble assez représentatives des avis de l'IUT. De plus, l'ensemble des étudiants se sentent bien à leurs places et dans leurs établissements.

Ceci marque la fin du premier rapport d'étude de notre promotion, dans l'ensemble nous avons eu des facilités dans la réalisation de graphiques mais des difficultés dans la rédaction et conceptions de ces derniers. Nous avons pris de la satisfaction à comprendre et tirer des conclusions à partir du traitement de données.

Nous remercions nos enseignants pour la fabrication, le nettoyage et la passation de leurs travaux. Nous espérons qu'à travers nos conclusions, le personnel éducatif pourra améliorer notre Université Lumière.